My Net™

Conmutador

Manual del usuario

Servicio y soporte técnico de WD®

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support. wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Garantía y servicios RMA**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto de WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Europa (llamada gratuita)***	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Inglés/Español	855.842.5370		
México	001 8002754932	**Europa**	+31 880062100
		Oriente Medio	+31 880062100
América del Sur		**África**	+31 880062100
Chile	1230 020 5871		
Venezuela	0800 100 2855	**Asia Pacífico**	
Perú	0800-54003	Australia	1 800 42 9861
Uruguay	000 413 598 3787	China	800 820 6682/+65 62430496
Argentina	0800 4440839	Hong Kong	+800 6008 6008
Brasil	0800 7704932	India	1 800 200 5789
		Indonesia	+803 852 9439
		Japón	0120 994 120/00531 65 0442
		Corea	02 703 6550
		Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/ +65 62430496
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/ +65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

** Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.*

Contenido

1 Información importante para el usuario 1

Instrucciones de seguridad importantes 1
Registro de su producto WD 2
Accesorios 2

2 Descripción del producto 3

Contenido del paquete 3

3 Características y funciones 4

Conexiones 4
Indicadores LED 4

4 Instalación 5

Paso 1: conecte el enrutador 5
Paso 2: conexión del cable de alimentación 5
Paso 3: conecte los dispositivos de red y los ordenadores 6
Montaje en pared (opcional) 7

5 Solución de problemas 8

6 Apéndice 9

Cumplimiento de las normas 9
Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) 11
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda) 12

1 Información importante para el usuario

Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Lea estas instrucciones.
- Conserve las instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No utilice este aparato cerca del agua.
- Límpielo solamente con un paño seco.
- No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Realice la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- No lo instale cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- Proteja el cable de alimentación para que no se pueda tropezar o engancharse con él, particularmente en los enchufes, en los receptáculos adecuados y el punto en donde sale del aparato.
- Utilice solamente los accesorios y dispositivos que especifique el fabricante.
- Desenchufe el equipo durante las tormentas con aparato eléctrico o cuando no se use durante períodos largos de tiempo.
- Ponga todas las reparaciones en manos de personal técnico cualificado. Es necesario acudir a un servicio de reparaciones cuando el aparato ha sufrido algún daño; por ejemplo, en el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado algún líquido o ha caído algún objeto sobre el aparato, si éste ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, no funciona con normalidad o se ha caído al suelo.
- Lea y siga atentamente la Guía de instalación rápida y el Manual del usuario.
- No utilice este dispositivo a temperaturas por debajo de 5 °C o por encima de 35 °C (41 °F – 95 °F).
- No deje caer ni sacuda el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no se tropiece con ellos o se enganchen con objetos cercanos.
- No sobrecargue las tomas de corriente.

Para obtener información adicional sobre la seguridad, consulte *www.wdc.com*.

Registro de la información de su producto WD

En la siguiente tabla, escriba los números de serie y modelo de su nuevo producto WD. Puede encontrar esta información en la etiqueta situada en la parte inferior del dispositivo. También deberá anotar la fecha de compra. Es posible que se le pida esta información cuando solicite asistencia técnica.

Número de serie:
Número de modelo:
Fecha de compra:
Datos del sistema y del software:

Registro de su producto WD

Su producto WD incluye 30 días de asistencia técnica gratuita durante el correspondiente período de garantía del producto. El período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. Registre en línea su producto de WD en *http://register.wdc.com*.

Accesorios

Los residentes en EE.UU. pueden visitar *www.shopwd.com* para ver accesorios adicionales. Los usuarios de fuera de EE.UU. pueden visitar *http://support.wdc.com*.

2 Descripción del producto

Gracias por comprar el conmutador My Net. Este manual del usuario proporciona instrucciones paso a paso para la instalación y uso del conmutador. Para acceder a la información y novedades más recientes de WD, visite nuestra página Web en *www.westerndigital.com*.

El conmutador My Net Switch ofrece una mejor experiencia de entretenimiento con un tráfico de red basado en puertos a través de sus ocho puertos Gigabit Ethernet. Personalice su tráfico multimedia conectando los dispositivos al puerto con prioridad alta, media o baja (codificados mediante colores) que elija.

Cree una mejor experiencia de entretenimiento: cree prioridades y personalice su entretenimiento multimedia mediante los puertos Ethernet con prioridad alta, media o baja (codificados mediante colores) para que su entretenimiento favorito siempre esté a punto.

Ocho puertos Gigabit Ethernet: con muchos puertos para su TV, DVR, lector Blu-ray™, videoconsola, módulos de conexión d cable/satélite y reproductor multimedia conectados a la red, puede transmitir contenido Full HD 1080P a velocidades de hasta 1000 Mbps sin latencia ni retrasos.

Gestión inteligente de la energía de los puertos: al proporcionar una gestión inteligente de la energía de los puertos, el conmutador My Net apaga automáticamente los puertos que no se están usando para ahorrar energía. También detecta automáticamente la longitud del cable de los dispositivos conectados y ajusta el consumo de energía de acuerdo a ello para optimizarlo.

Conectar y usar: diseñado para funcionar directamente al sacarlo de la caja. Simplemente conecte su HDTV, videoconsola, lector Blu-Ray, ordenador, reproductor multimedia y mucho más para ampliar de forma inmediata y rápida su red doméstica.

El complemento perfecto para los enrutadores My Net: con una conectividad Gigabit Ethernet, no hay degradación del servicio entre el conmutador My Net y el enrutador de WD. También es compatible con enrutadores Gigabit Ethernet de otros fabricantes.

Diseño para ahorro del espacio: con su diseño compacto y pequeño, el conmutador My Net puede montarse fácilmente en la pared para ahorrar espacio al tiempo que amplía su red doméstica de entretenimiento.

Contenido del paquete

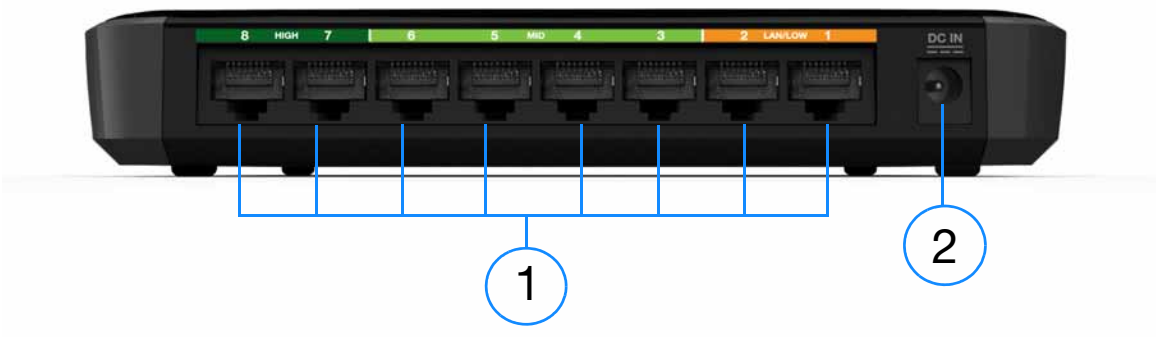
Conmutador My Net

Adaptador de alimentación de CA

Guía de instalación rápida

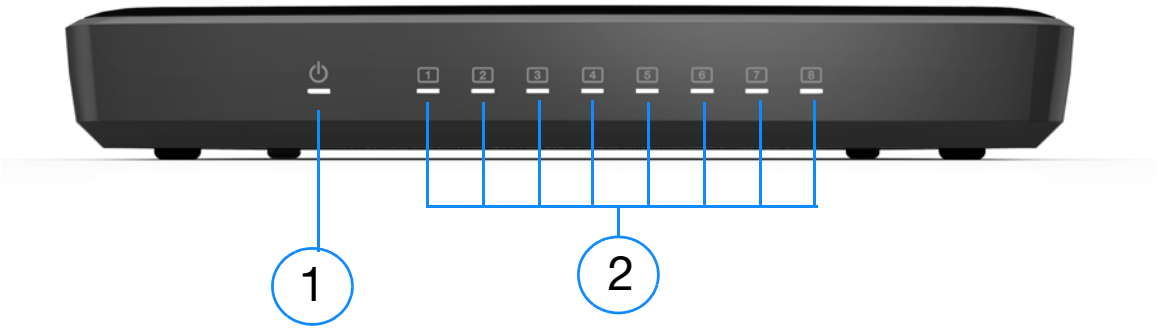
3 Características y funciones

Conexiones



Elemento	Componente	Descripción
1	Puertos Ethernet (1 – 8)	Admite la conexión de dispositivos que pueden conectarse a la red. Elija un puerto en función de la prioridad de la calidad del servicio (QoS) que desee asignar al dispositivo. Ejemplos: ▪ ALTA (verde oscuro): VoIP, juegos en línea ▪ MEDIA (verde claro): transmisión de vídeo, música, datos ▪ LAN/BAJA (naranja): Internet, correo electrónico, enrutador/conexión LAN
2	Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación.

Indicadores LED



Elemento	Componente	Descripción
1	LED de encendido	Indica que el dispositivo está encendido (azul iluminado).
2	Puertos Ethernet	Indica que el dispositivo está conectado al número de puerto correspondiente. ▪ Verde fijo: enlace a 1000 Mbps ▪ Verde parpadeante: actividad para 1000 Mbps ▪ Ámbar fijo: enlace a 10/100 Mbps ▪ Ámbar parpadeante: actividad a 10/100 Mbps ▪ Luces apagadas: sin conexión ni enlace en el puerto LAN

4 Instalación

Paso 1: conecte el enrutador

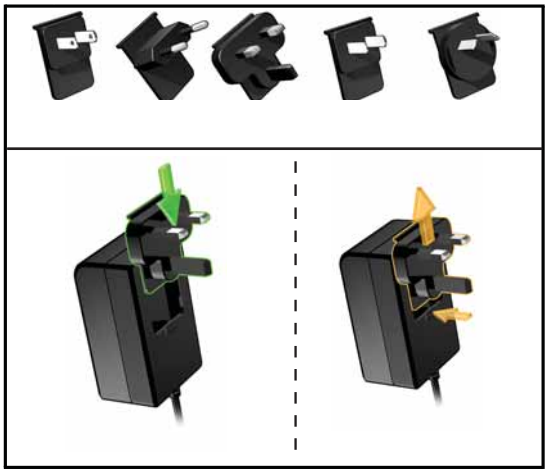
Conecte su enrutador a uno de los puertos Ethernet LAN/LOW en el conmutador.

Paso 2: conecte el cable de alimentación

1. Si es necesario, conecte el adaptador de alimentación al enchufe del cable de alimentación.

   El adaptador de CA variará dependiendo del país en que se encuentre. En algunos lugares no es necesario el adaptador. Las unidades que se venden en dichos lugares tendrán un enchufe fijo. Consulte la siguiente ilustración.

Instalar Extracción



Instalar Extracción

2. Conecte el cable de alimentación al conector de CC del conmutador y enchufe el extremo opuesto a la toma de corriente CA. El conmutador se enciende automáticamente.

Paso 3: conecte los dispositivos de red y los ordenadores

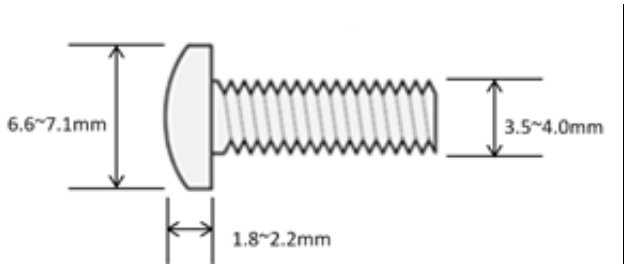
Conecte hasta otros siete dispositivos ordenadores a los demás puertos Ethernet (consulte "Conexiones" en la página 4 para determinar el tipo de puerto que desea usar).

Nota: Los cables Ethernet no se incluyen.

Montaje en pared (opcional)

Las dos ranuras en la parte inferior del conmutador le permiten montarlo en la pared mediante dos tornillos (no se incluyen). La distancia entre las ranuras es de 127 mm (5 pulgadas).

Tamaño del tornillo recomendado:



La longitud y el tipo de tornillo deberán ser los apropiados para el tipo de pared donde se hará el montaje. Consulte con su ferretería o tienda habitual sobre el tipo de tornillo apropiado.

Nota: WD no se hace responsable de los daños que pudieran ocurrir durante el montaje.

Siga estas instrucciones:

1. Determine dónde quiere montar el conmutador. Compruebe que la pared esté lisa, uniforme, seca y sea sólida. Compruebe también que el conmutador vaya a estar cerca de una toma eléctrica.
2. Perfore dos agujeros en la pared. La distancia entre ellos debe ser 127 mm (5 pulgadas).
3. Inserte un tornillo en cada agujero. No penetre el tornillo en su totalidad en la pared, deje unos 3 mm (0,12 pulgadas) a la vista.
4. Rote el conmutador hasta que las ranuras se alineen con los dos tornillos.
5. Deslice el conmutador hacia abajo hasta que esté bien encajado en los tornillos.

5 Solución de problemas

Problema	Solución
El LED de alimentación no se ilumina.	1. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente al conmutador My Net. 2. Asegúrese de que la toma de electricidad funciona correctamente enchufando otro dispositivo electrónico a la toma para ver si funciona. 3. Asegúrese de que está usando el adaptador de CA suministrado con el conmutador My Net.
El LED de un número de puerto no se ilumina.	1. Asegúrese de que los cables Ethernet están correctamente conectados a los puertos del dispositivo y el conmutador My Net. 2. Asegúrese de que el dispositivo conectado está encendido y no está en modo de espera/ahorro de energía.

6 Apéndice

Cumplimiento de las normas

Información FCC clase B

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Conformidad de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine "Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une "déclaration de conformité" aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التميز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

Conformidad medioambiental (China)

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
机壳/机箱	X	0	0	0	0	0
电路板组合 ／ 板卡	X	0	0	0	0	0
电源变压器 ／ 电源供应器	X	0	0	0	0	0

0：代表此种部件的所有均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于中华人民共和国信息产业部所颁布的《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》（SJ/T 11363-2006）规定的限量。
X：代表此种部件所用的均质材料中，至少有一类材料其所含的有毒有害物质高于中华人民共和国信息产业部所颁布的《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》（SJ/T 11363-2006）规定的限量

除非产品上另有标记，所有内附产品及其部件的‘环保使用期限’均由此显示的符号表示。此环保使用期限只适用于产品手册中所规定的使用条件。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记”X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Información sobre la garantía

(todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 1 año en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 1 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Información sobre la garantía **(sólo Australia/Nueva Zelanda)**

Para productos adquiridos en Australia y Nueva Zelanda, consulte esta información de garantía.

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 1 año en Australia y Nueva Zelanda, a menos que la ley lo disponga de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de esta garantía. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wdc.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayor parte de preguntas relacionadas con la asistencia técnica se pueden responder a través de nuestra base de conocimientos o mediante el servicio de asistencia a través de correo electrónico de http://support.wdc.com. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en http://support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en http://support.wdc.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Teléfono: 949-672-7000
Correo electrónico: support@wdc.com

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD y el logotipo de WD son marcas comerciales registradas en EE.UU y otros países; y My Net es una marca comercial de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705070-B01 Mar 2012